



Leader sur le marché Européen en matière de produits de la mer certifiés durables et responsables, le groupe R&O (450 personnes en France, 1 200 dans le monde), intervient sur des segments de marché tels que : le commerce traditionnel en poissonnerie, la restauration, la grande distribution ou encore l'industrie agro-alimentaire et bio. Il est implanté sur le marché international de Rungis et présent à Caen, Boulogne sur Mer, Bordeaux, Nice, Saint Tropez et Madagascar.

Nous recherchons sur notre site de Rungis, un Assistant Commerciale bilingue (H/F) en CDI.

Rattaché(e) au Responsable Télévente, au sein une petite équipe, vous contribuez à développer et fidéliser une clientèle composée essentiellement de restaurateurs français et étrangers et prenez en charge les commandes des clients en veillant à la qualité du service.

Pour cela, vos missions seront les suivantes :

**Missions :**

- Gestion des appels (entrants et sortants) des clients, réponses aux questions de la clientèle
- Prise des commandes par téléphone et saisie dans l'outil informatique
- Préparation, élaboration et suivi des dossiers délégués par son Responsable (clients inactifs, litiges...)
- Information de la clientèle des promotions et réalisation des commandes quotidiennes
- Mise à jour des tableaux de bord de suivi de la clientèle
- Support ponctuel au service export dans la gestion des clients étrangers

**Profil :**

- De formation minimum Bac+2/3 spécialisée dans la vente avec une connaissance de l'expert
- Vous maîtrisez
- Vous êtes doté(e) d'un excellent relationnel, d'une aisance téléphonique
- Au cours de vos précédentes expériences, vous avez développé, un sens du commerce, un goût pour le travail en équipe ainsi que des qualités de rigueur et d'organisation
- Vous êtes polyvalent(e) et justifiez d'une expérience de 3 ans minimum à un poste similaire
- Vous êtes force de proposition et maîtrisez les outils bureautiques
- La connaissance du logiciel SAP est un plus

**Rémunération :** Selon profil

**Date de prise de fonction :** dès que possible

Merci d'adresser CV+ lettre de motivation à l'adresse [recrute@rno.fr](mailto:recrute@rno.fr) en précisant dans l'objet du mail la référence AC Reynaud Rungis.