

Créé en 1924 sous les halles de Paris, notre groupe R&O Seafood Gastronomy s'est imposé comme un intervenant majeur de la haute gastronomie de la mer, leader du marché européen en matière de produits de la mer certifiés durables et responsables.

Modèle unique d'intégration verticale depuis le point de pêche jusqu'à l'étal du poissonnier ou la carte des grands chefs, R&O Seafood Gastronomy réalise un chiffre d'affaires de près de 250 millions d'euros pour 1.250 collaborateurs dans le monde.

Pour notre site de Rungis, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Recouvrement h/f en CDI.

En lien avec les équipes commerciales, vous prenez en charge le recouvrement d'un portefeuille de clients professionnels en totale autonomie jusqu'à la préparation des dossiers contentieux.

Vos missions seront les suivantes :

- Suivi journalier des encours de votre portefeuille clients et vérification des comptes clients
- Edition de la balance âgée
- Relances des clients en retard de paiement (par téléphone, mails et courriers) afin d'épurer les encours
- Gestion des litiges et proposition de solution de paiement après analyse de la situation
- Gestion des assurances crédits et préparation des dossiers contentieux
- Suivi des règlements et lettrage des comptes clients
- Alerte de la hiérarchie sur les dossiers sensibles

Vous bénéficiez d'une expérience de 2 ans minimum en recouvrement auprès de clients professionnels (B to B). Une expérience de la gestion des assurances crédit jusqu'à la constitution des dossiers contentieux est souhaitée.

Doté d'un excellent relationnel et d'un sens de l'écoute, vous avez développé, au cours de votre parcours professionnel, un sens de l'organisation et une forte capacité de conviction ainsi que de la rigueur et de l'autonomie dans la gestion de vos dossiers.

La connaissance de SAP est un plus.