

Chargé de recouvrement H/F

Offre d'emploi. Réf. : PRF
Date de diffusion 15/09/2021



CDD



temps plein



Rungis

Pour notre site de Rungis, nous recherchons un(e) Chargé(e) de Recouvrement (h/f) en CDI. En lien avec les équipes commerciales, vous prenez en charge le recouvrement d'un portefeuille clients (restaurateurs, grossistes...) en totale autonomie jusqu'à la préparation des dossiers contentieux.

Vos missions seront les suivantes :

- Suivi journalier des encours de votre portefeuille clients et vérification des comptes clients
- Edition de la balance âgée
- Relances des clients en retard de paiement (par téléphone, mails) afin d'épurer les encours
- Gestion des litiges et proposition de solution de paiement après analyse de la situation
- Gestion des assurances crédits et préparation des dossiers contentieux
- Suivi des règlements et lettrage des comptes clients
- Alerte de la hiérarchie sur les dossiers sensibles

Profil :

Vous bénéficiez d'une expérience en recouvrement auprès de clients professionnels (B to B). Une expérience de la gestion des assurances crédit jusqu'à la constitution des dossiers contentieux est souhaitée.

Doté (e) d'un excellent relationnel et d'un sens de l'écoute, vous avez développé, au cours de votre parcours professionnel, un sens de l'organisation et une forte capacité de conviction ainsi que de la rigueur et de l'autonomie dans la gestion de vos dossiers. La connaissance de SAP est un plus.

Informations complémentaires :

Nature du contrat : CDI

Temps de travail : 35h / Prise de poste à 9h

Début de contrat : Fin Juin 2022

Lieu : Marché International de Rungis (94)

Avantages: tickets restaurants, participation, prime de fin d'année